

## Подарочный сертификат.

Подарочный сертификат — документ, подтверждающий обязательство организации передать в будущем ее предъявителю товары (работы, услуги) на определенную сумму и право предъявителя (держателя сертификата) на получение этих товаров (работ, услуг).

Приобретая подарочный сертификат, вы заранее оплачиваете покупку и тратите на подарок именно ту сумму, которую запланировали. Человек, которому вы дарите сертификат, сможет прийти и самостоятельно выбрать любой понравившейся ему товар/услугу (любимый стиль, цвет, нужный размер и др.) на сумму, эквивалентную номиналу сертификата.

Чем отличается подарочный сертификат от подарочной карты?

По сути, подарочные сертификаты и подарочные карты – это одно и то же, они могут отличаться лишь некоторыми техническими характеристиками в обслуживании.

Подарочный сертификат может иметь следующие реквизиты: номинал, серия и номер, срок действия и наименование организации, в которой можно обменять этот сертификат на товар или услугу.

Подарочный сертификат можно:

- Вернуть в магазин и получить деньги;
- Купить товар по цене меньше номинала и получить сдачу или позже воспользоваться остатком номинала;
- Купить товар по цене равной номиналу сертификата.

Как вернуть подарочный сертификат?

- Подать заявление в магазин
- Написать досудебную претензию
- Обратиться в суд

Если продавец отказывается возвращать деньги или оставляет претензию без ответа, потребитель вправе обратиться с жалобой в Роспотребнадзор, прокуратуру, а также в суд.

Магазины, вправе самостоятельно утверждать условия выпуска подарочных сертификатов и определять собственные правила их оборота.

В случае, если в правилах пользования сертификатом указывается, что приобретенные подарочные карты не подлежат возврату, имеют срок для их предъявления, либо стоимость сертификата должна быть использована в полном объеме, иначе не потраченная часть суммы не подлежит возврату – это прямое нарушение прав потребителя.

В соответствии со статьей 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» номинал сертификата или остаток не потраченной суммы должен быть возвращен в течение 10 календарных дней после написания заявления.

При этом отсутствие чека, подтверждающего факт приобретения подарочного сертификата, по закону не является основанием для отказа в возврате денег, что закреплено в статье 25 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Помощник прокурора  
Партизанского района  
Ножкина Е.А.