

О рассмотрении обращений граждан в 2023 году

В 2023 году в администрацию Партизанского района поступило 59* обращений: письменных – 55 (в том числе поступивших по системе электронного документооборота – 18, коллективных – 15, повторных – 1), устных – 4.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций через управление по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Красноярского края поступило 4 обращения, из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Красноярского края – 13 обращений.

Все обращения были зарегистрированы и рассмотрены в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения были рассмотрены должностными лицами, в компетенции которых находились вопросы, с которыми обращались граждане. Обращения рассматривались как главой района, так и его заместителями, руководителями структурных подразделений и специалистами администрации района. Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации Партизанского района и ее должностных лиц, направлялись в соответствующие органы или соответствующим должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, с уведомлением граждан.

По вопросам государства, общества, политики поступило 11 обращений, в том числе:

права и свободы человека и гражданина – 2;

деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 5;

деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц – 1;

государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи – 1;

приватизация государственной и муниципальной собственности – 2;

деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций) – 1.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 21 обращение, в том числе:

эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов – 1;

постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 2;

улучшение жилищных условий предоставление жилого помещения по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 2;
обращение с твердыми коммунальными отходами – 2;
несанкционированная свалка мусора – 1;
содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 4;
частный жилищный фонд – 1;
вопросы частного домовладения – 4;
коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1;
обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 2;
выделение жилья молодым специалистам – 2;
перебои в электроснабжении – 3;
обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 1.

По вопросам социальной сферы поступило 16 обращений, в том числе:

просьбы об оказании финансовой помощи – 1;
деятельность организаций сферы культуры и их руководителей – 3;
деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) – 1;
работа медицинских учреждений и их сотрудников – 1;
государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия) – 1;
условия проведения образовательного процесса – 1;
материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 3;
медицинское обслуживание сельских жителей – 2;
ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение – 1;
социальное обеспечение, социальная поддержка семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 2.

По вопросам сферы экономики поступило 29 обращений, в том числе:

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 3;
строительство и реконструкция дорог – 2;
транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 8;
городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – 2;
благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 3;

водоснабжение поселений – 3;
охрана и защита лесов – 1;
комплексное благоустройство – 2;
оказание услуг почтовой связи – 2;
деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 3;

государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд) – 1;

ненадлежащее содержание домашних животных – 1;
уличное освещение – 2;
бюджетный процесс в Российской Федерации – 1;
использование лесов – 2;
переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов – 2;

контроль и надзор в налоговой сфере – 2;

арендные отношения в области землепользования – 1.

По вопросам обороны, безопасности и законности поступило 2 обращения, в том числе:

ответственность за нарушение законодательства – 1;

содержание пожарных водоемов – 1.

По результатам рассмотрения обращений граждан:

7 обращений поддержаны, меры по ним приняты;

по 41 обращению даны ответы заявителям по существу поставленных в обращениях вопросов с разъяснением действующего законодательства;

по 1 обращению было принято решение «не поддержано» с направлением гражданину разъяснений о мотивах отказа;

9 обращений в соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были направлены для рассмотрения в пределах компетенции и дачи ответов заявителям в государственные органы, органы местного самоуправления, организациям, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам, в чью компетенцию входит решение поставленных в обращениях вопросов, с направлением заявителям уведомлений о переадресации обращений;

1 обращение в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» было направлено в правоохранительный орган в соответствии с его компетенцией.

Результатом анализа работы по рассмотрению обращений граждан являются квартальные информационно-статистические обзоры обращений граждан, поступивших главе Партизанского района, в администрацию Партизанского района.

В целях улучшения качества работы с обращениями граждан, повышения эффективности и результативности этого направления

деятельности, повышения уровня удовлетворенности гражданского общества работой с обращениями граждан:

особое внимание при рассмотрении обращений уделяется качеству, полноте представляемой гражданину информации или принимаемых по результатам рассмотрения обращений решений;

в случае необходимости – обращения рассматриваются коллегиально, с участием гражданина, с выездом на место;

в целях устранения причин, порождающих жалобы граждан, при разработке программ социально-экономического развития муниципальных образований Партизанского района учитываются проблемы, вызывающие наибольшее количество обращений граждан;

в периодическом печатном средстве массовой информации для опубликования муниципальных правовых актов органов и должностных лиц местного самоуправления муниципального образования «Партизанский район» «Вестник Партизанского района» публикуется информация о работе с обращениями граждан;

на официальном сайте Партизанского района <https://partizan24.gosuslugi.ru>, информационном стенде администрации района размещается информация о работе с обращениями граждан;

работает телефон «горячей линии» с главой района Сластеновым Андреем Михайловичем: 8 (39140) 22-0-22.

*Количество обращений – 59, количество обращений в разрезе тематики – 79, в связи с тем, что в нескольких обращениях затронуты вопросы из разных тематических разделов тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, утвержденного распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30.11.2017 № 104.