



ПАРТИЗАНСКИЙ РАЙОННЫЙ
СОВЕТ ДЕПУТАТОВ
Партизанского района Красноярского края

РЕШЕНИЕ

28.05.2025

с. Партизанское

№ 8-71-р

О назначении опроса граждан на территории Партизанского района Красноярского края с целью выявления мнения жителей по вопросу оценки удовлетворенности заявителей предоставлением муниципальных услуг в сфере образования

В соответствии со статьей 31 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьей 44 Устава Партизанского района Красноярского края, Партизанский районный Совет депутатов РЕШИЛ:

1. Назначить проведение опроса граждан на территории Партизанского района Красноярского края с целью выявления мнения жителей по вопросу оценки удовлетворенности заявителей предоставлением муниципальных услуг в сфере образования (далее – опрос граждан) посредством Платформы обратной связи «Общественное голосование» федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2. Установить:

2.1. Дату начала проведения опроса граждан – 9 июня 2025 года, дату окончания проведения опроса граждан – 18 июня 2025 года (10 календарных дней).

2.2. На основании пункта 5 статьи 44 Устава Партизанского района Красноярского края жители района должны быть проинформированы о проведении опроса граждан не менее чем за 10 дней до его проведения.

2.3. Место проведения опроса граждан: Платформа обратной связи «Общественное голосование» федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2.4. Срок проведения опроса граждан – 10 календарных дней.

2.5. Формулировки вопросов, предлагаемых при проведении опроса граждан, согласно приложению № 1 к настоящему решению.

2.6. Методику проведения опроса граждан – заполнение опросного листа в электронном виде путем выбора одного или нескольких из предложенных вариантов ответов согласно приложению № 2 к настоящему

решению.

2.7. Форму опросного листа согласно приложению № 1 к настоящему решению.

2.8. Минимальную численность граждан, участвующих в опросе – 30 человек.

2.9. Порядок идентификации участников опроса в случае проведения опроса граждан с использованием Платформы обратной связи «Общественное голосование» федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» согласно приложению № 4 к настоящему решению.

3. Утвердить состав комиссии по проведению опроса граждан согласно приложению № 3 к настоящему решению.

4. Отделу образования администрации Партизанского района обеспечить доведение до жителей настоящего решения через информационные стенды, установленные в общеобразовательных учреждениях; официальные сайты отдела образования администрации Партизанского района и общеобразовательных учреждений; официальные страницы отдела образования администрации Партизанского района и общеобразовательных учреждений в социальных сетях, а также иными общедоступными способами. Результаты опроса граждан подлежат официальному опубликованию в срок не позднее 10 дней с момента его проведения.

5. Настоящее решение разместить на официальном сайте Партизанского района <https://partizan24.gosuslugi.ru> и информационном стенде администрации Партизанского района.

6. Контроль над исполнением настоящего решения возложить на Е.А. Велькину, председателя постоянной комиссии Партизанского районного Совета депутатов по социальной политике, законности и правопорядку.

7. Решение вступает в силу со дня подписания и подлежит опубликованию в периодическом печатном средстве массовой информации для опубликования муниципальных правовых актов органов и должностных лиц местного самоуправления муниципального образования «Партизанский район» «Вестник Партизанского района».

Председатель
районного Совета депутатов

А.А. Земурбейс

Приложение № 1
к решению Партизанского
районного Совета депутатов
от 28.05.2025 № 8-71-р

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ

Основание проведения опроса граждан: решение Партизанского районного Совета депутатов Партизанского района Красноярского края от _____ года № _____ «О назначении опроса граждан на территории Партизанского района Красноярского края с целью выявления мнения жителей по вопросу оценки удовлетворенности заявителей предоставлением муниципальных услуг в сфере образования»

Вопрос: «Оценка удовлетворенности заявителей предоставлением муниципальных услуг в сфере образования на территории Партизанского района»

Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены муниципальными услугами в сфере образования на территории Партизанского района?

Скорее удовлетворен(а)

Скорее не удовлетворен(а)

Затрудняюсь ответить

Укажите наименование муниципальной услуги, которая Вам была предоставлена в период с 1 января 2024 года?

Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках в муниципальных образовательных организациях

Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях

Муниципальная услуга по зачислению на обучение по дополнительной образовательной программе

Назначение ежемесячной выплаты на содержание ребенка в семье опекуна (попечителя) и приемной семье

Организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время

Установление опеки, попечительства (в том числе предварительные опека и попечительство), патроната, освобождение опекуна (попечителя) от исполнения своих обязанностей в отношении несовершеннолетних граждан

Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные организации, реализующие программы общего образования

Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования

Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях

Насколько Вы удовлетворены предоставлением муниципальной услуги, которая была Вам предоставлена?

Полностью удовлетворен(а)

Скорее удовлетворен(а)

Скорее не удовлетворен(а)

Полностью не удовлетворен(а)

Затрудняюсь ответить

Каким образом Вы получили информацию по данной муниципальной услуге?

При обращении на портал Госуслуг

При личном обращении в учреждение/уполномоченный орган

При обращении на сайт учреждения/уполномоченного органа

Другое (укажите)

Каким способом Вы обратились за предоставлением муниципальной услуги?

Через портал Госуслуг

При личном обращении в учреждение/уполномоченный орган

По электронной почте

Через МФЦ

Как была предоставлена муниципальная услуга?

Муниципальная услуга была предложена учреждением/уполномоченным органом

Я сам(а) обратился(лась) за муниципальной услугой

Была ли предоставлена муниципальная услуга?

Да, муниципальная услуга была предоставлена

Нет, муниципальная услуга не была предоставлена

Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены полнотой (достаточностью) информирования о порядке предоставления муниципальной услуги?

Скорее удовлетворен(а)

Скорее не удовлетворен(а)

Затрудняюсь ответить

Насколько Вы удовлетворены следующими параметрами получения муниципальной услуги? (один ответ по каждой строке относительно каждого параметра)

Параметр получения муниципальной услуги	Полностью не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а)	Скорее удовлетворен(а)	Полностью удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
Информирование о предоставлении муниципальной услуги					
Понятность и удобство подачи заявления					
Организация процесса приема и регистрации					

заявления и документов					
Оптимальность срока рассмотрения заявления и документов					
Информирование о статусе муниципальной услуги					
Оперативность получения результата					
Возможность оценить качество предоставления муниципальной услуги					
Консультационная поддержка					

Какие возникли проблемы при получении муниципальной услуги? (не более 8 вариантов)

Информирование о предоставлении муниципальной услуги

Понятность и удобство подачи заявления

Организация процесса приема и регистрации заявления и документов

Оптимальность срока рассмотрения заявления и документов

Информирование о статусе муниципальной услуги

Оперативность получения результата

Возможность оценить качество предоставления муниципальной услуги

Консультационная поддержка

Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены взаимодействием с представителями учреждения/уполномоченного органа (вежливость и компетентность лиц, взаимодействующих с заявителем при предоставлении муниципальной услуги)?

Скорее удовлетворен(а)

Скорее не удовлетворен(а)

Затрудняюсь ответить

Приходилось ли Вам в процессе получения муниципальной услуги обращаться к процедуре досудебного обжалования решений и действий (бездействия) учреждения/уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц?

Да, использовал(а) досудебное обжалование

Нет, не использовал(а) досудебное обжалование

Изменилось ли Ваше отношение к учреждению/уполномоченному органу после получения муниципальной услуги?

Да, в лучшую сторону

Да, в худшую сторону

Нет, не изменилось

Затрудняюсь ответить

Ваш пол

Мужской

Женский

Укажите, пожалуйста, Ваш возраст

18 – 29 лет

30 – 44 лет

45 – 60 лет

61 год и старше

Укажите, пожалуйста, Ваше образование

Высшее

Незаконченное высшее

Среднее специальное

Среднее общее образование

Неполное среднее образование

Методика проведения опроса граждан

1. Цель опроса граждан: выявление мнения жителей Партизанского района по вопросу оценки удовлетворенности заявителей предоставлением муниципальных услуг в сфере образования.

Инициатор опроса граждан: глава Партизанского района.

Организатор проведения опроса граждан: администрация Партизанского района.

2. Участие в опросе принимают граждане, обладающие избирательным правом, имеющие подтвержденную учетную запись в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – портал Госуслуг), зарегистрированные по месту жительства на территории Партизанского района, указанному на портале Госуслуг.

3. Метод проведения опроса граждан: путем заполнения опросного листа в разделе «Опросы» Платформы обратной связи «Общественное голосование» федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<https://pos.gosuslugi.ru/lkp/>) после авторизации на сайте.

4. После завершения опроса граждан станет доступна статистика опроса.

5. Результаты проведения опроса граждан передаются в комиссию по проведению опроса граждан с целью учета мнения жителей Партизанского района при принятии решения по повышению уровня удовлетворенности заявителей предоставлением муниципальных услуг в сфере образования.

Приложение № 3
к решению Партизанского
районного Совета депутатов
от 28.05.2025 № 8-71-р

Состав комиссии по проведению опроса граждан с целью выявления мнения жителей Партизанского района по вопросу оценки удовлетворенности заявителей предоставлением муниципальных услуг в сфере образования

- Савченко Галина Алексеевна – заместитель главы Партизанского района по социальным вопросам, председатель комиссии
- Козлова Лариса Александровна – начальник отдела образования администрации Партизанского района, заместитель председателя комиссии
- Бердышова Татьяна Бадмаевна – ведущий специалист отдела образования администрации Партизанского района, секретарь комиссии
- Члены комиссии:
- Велькина Евгения Александровна – председатель постоянной комиссии Партизанского районного Совета депутатов по социальной политике, законности и правопорядку (по согласованию)
- Земурбейс Александр Альбертович – председатель Партизанского районного Совета депутатов (по согласованию)

Порядок
идентификации участников опроса в случае проведения опроса
граждан с использованием Платформы обратной связи «Общественное
голосование» федеральной государственной информационной системы
«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

Настоящий Порядок разработан в соответствии с частью 5 статьи 31 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и определяет порядок идентификации участников опроса в случае проведения опроса граждан с использованием Платформы обратной связи «Общественное голосование» федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для проведения опроса граждан используется Платформа обратной связи «Общественное голосование» федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» <https://pos.gosuslugi.ru/lkp/>.

1.2. При проведении опроса граждан с использованием Платформы обратной связи «Общественное голосование» федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» решением Партизанского районного Совета депутатов о назначении опроса граждан устанавливается порядок идентификации участников опроса с учетом положений раздела 2 настоящего Порядка.

2. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ УЧАСТНИКОВ ОПРОСА

2.1. Идентификация участников опроса, осуществляемая в соответствии с настоящим Порядком, необходима для участия граждан в опросе с использованием Платформы обратной связи «Общественное голосование» федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2.2. Идентификация участников опроса осуществляется на Платформе обратной связи «Общественное голосование» федеральной государственной

информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2.3. Идентификация участников опроса осуществляется с использованием Единой системы идентификации и аутентификации.

Для участия в опросе гражданам необходимо авторизоваться с помощью подтвержденной учетной записи портала Госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru/>).

2.4. В случае отсутствия у гражданина, зарегистрированного по месту жительства на территории Партизанского района, учетной записи портала Госуслуг гражданин может пройти регистрацию в единой системе идентификации и аутентификации на портале Госуслуг (<https://esia.gosuslugi.ru/>) и подтвердить учетную запись одним из предложенных вариантов. После подтверждения учетной записи пройти участие в опросе.