

О рассмотрении обращений граждан в 2024 году

В 2024 году в администрацию Партизанского района поступило 82 обращения*: письменных – 64 (в том числе поступивших по системе электронного документооборота – 20, коллективных – 18), устных – 11, посредством Платформы обратной связи – 7.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций через Администрацию Губернатора Красноярского края посредством системы электронного документооборота поступило 10 обращения, из Администрации Губернатора Красноярского края посредством системы электронного документооборота – 8 обращений.

Все обращения были зарегистрированы и рассмотрены в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения были рассмотрены должностными лицами, в компетенции которых находились вопросы, с которыми обращались граждане. Обращения рассматривались как главой района, так и его заместителями, руководителями структурных подразделений и специалистами администрации района. Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации Партизанского района и ее должностных лиц, направлялись в соответствующие органы или соответствующим должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, с уведомлением граждан.

По вопросам государства, общества, политики поступило 7 обращений, в том числе:

права и свободы человека и гражданина – 3;

деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1;

благодарность, приглашения, поздравления органу местного самоуправления – 1;

представление дополнительных документов и материалов – 1;

договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права) – 1.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 24 обращения, в том числе:

улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 4;

подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 1;

обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 1;

государственные жилищные сертификаты – 1;

разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства – 1;

содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 3;

управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью – 1;

оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 2;

оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы – 2;

перебои в водоотведении и канализовании – 2;

обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 1;

коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 1;

обращение с твердыми коммунальными отходами – 3;

перебои в водоснабжении – 1.

По вопросам социальной сферы поступило 19 обращений, в том числе:

материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 2;

создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций – 2;

поступление в образовательные организации (высшее образование) – 1;

питание обучающихся – 2 экз.;

условия проведения образовательного процесса – 1;

льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 1;

увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) – 2;

предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 1;

деятельность организаций сферы культуры и их руководителей – 1;

конфликтные ситуации в образовательных организациях – 3;

создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций (медицинская помощь и лечение) – 1;

выплата заработной платы – 1;

трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров – 1.

По вопросам сферы экономики поступило 37 обращений, в том числе:

бюджетный процесс в Российской Федерации – 1;

электронные средства платежей, включая платежные карты – 1;

банковские карты/банкоматы – 1;

предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 1;

защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 1;

благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 6;

транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 3;
предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости – 1 экз.;

строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) – 1;

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 5;

комплексное благоустройство – 4;

уличное освещение – 2;

строительство и реконструкция дорог – 4;

водоснабжение поселений – 2;

обеспечение топливом – 2;

ненадлежащее содержание домашних животных – 1;

содержание транспортной инфраструктуры – 1.

По вопросам обороны, безопасности и законности поступило 2 обращения, в том числе:

розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел – 1;

памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы – 1.

По результатам рассмотрения обращений граждан:

11 обращений поддержаны, меры по ним приняты;

по 51 обращению даны ответы заявителям по существу поставленных в обращениях вопросов с разъяснением действующего законодательства;

21 обращение в соответствии с частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были направлены для рассмотрения в пределах компетенции и дачи ответов заявителям в государственные органы, органы местного самоуправления, организациям, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам, в чью компетенцию входит решение поставленных в обращениях вопросов, с направлением заявителям уведомлений о переадресации обращений;

Результатом анализа работы по рассмотрению обращений граждан являются квартальные информационно-статистические обзоры обращений граждан, поступивших главе Партизанского района, в администрацию Партизанского района.

В целях улучшения качества работы с обращениями граждан, повышения эффективности и результативности этого направления деятельности, повышения уровня удовлетворенности гражданского общества работой с обращениями граждан:

особое внимание при рассмотрении обращений уделяется качеству, полноте представляемой гражданину информации или принимаемых по результатам рассмотрения обращений решений;

в случае необходимости – обращения рассматриваются коллегиально, с участием гражданина, с выездом на место;

в целях устранения причин, порождающих жалобы граждан, при разработке программ социально-экономического развития муниципальных образований Партизанского района учитываются проблемы, вызывающие наибольшее количество обращений граждан;

в периодическом печатном средстве массовой информации для опубликования муниципальных правовых актов органов и должностных лиц местного самоуправления муниципального образования «Партизанский район» «Вестник Партизанского района» публикуется информация о работе с обращениями граждан;

на официальном сайте Партизанского района <https://partizan24.gosuslugi.ru>, информационном стенде администрации района размещается информация о работе с обращениями граждан;

работает телефон «горячей линии» с главой района Сластеновым Андреем Михайловичем: 8 (39140) 22-0-22.

*Количество обращений – 82, количество обращений в разрезе тематики – 89, в связи с тем, что в нескольких обращениях затронуты вопросы из разных тематических разделов тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, утвержденного распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30.11.2017 № 104.