

О рассмотрении обращений граждан в 2021 году

В 2021 году в администрацию Партизанского района поступило 59 письменных обращений, в том числе 14 коллективных обращений.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 4 обращения, из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Красноярского края – 8 обращений.

Все обращения были зарегистрированы и рассмотрены в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения были рассмотрены должностными лицами, в компетенции которых находились вопросы, с которыми обращались граждане. Обращения рассматривались как главой района, так и его заместителями, руководителями структурных подразделений и специалистами администрации района. Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации Партизанского района и её должностных лиц, направлялись в соответствующие органы или соответствующим должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, с уведомлением граждан.

По вопросам государства, общества, политики поступило 7 обращений, в том числе:

деятельность исполнительно-распорядительных органов и их руководителей – 2 обращения;

права и свободы человека и гражданина – 1 обращение;

действие (бездействие) при рассмотрении обращения – 1 обращение;

нарушение сроков и порядка предоставления государственных и муниципальных услуг – 1 обращение;

увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий, присвоение имён – 1 обращение;

предоставление информации – 1 обращение.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 19 обращений, в том числе:

муниципальный жилищный контроль – 1 обращение;

эксплуатация и ремонт муниципального жилищного фонда – 1 обращение;

перебои в электроснабжении – 1 обращение;

обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 1 обращение;

обеспечение жильём инвалидов – 1 обращение;

улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учёте в органах местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 1 обращение;

предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплата коммунальных услуг и электроэнергии – 1 обращение;
обращение с твёрдыми коммунальными отходами – 3 обращения;
эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда – 2 обращения;
перебои в водоснабжении – 1 обращение,
управляющие организации, ТСЖ и иные формы управления муниципальной собственностью – 1 обращение;
переселение из аварийных домов, ветхого жилья – 2 обращения;
обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жильё) – 1 обращение;
предоставление субсидий на жильё – 1 обращение;
постановка на учёт в органах местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 1 обращение.

По вопросам социальной сферы поступило 10 обращений, в том числе:
многодетные семьи, малоимущие семьи – 1 обращение;
социальная защита населения, пострадавшего от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров – 1 обращение;
социальное обеспечение, льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта – 1 обращение;
деятельность органов ЗАГС, государственная регистрация актов гражданского состояния – 1 обращение;
деятельность организаций сферы культуры и их руководителей – 1 обращение;
трудовой стаж – 1 обращение;
развитие здравоохранения – 1 обращение;
просьбы об оказании финансовой помощи – 1 обращение;
нехватка мест в дошкольных образовательных организациях – 1 обращение;
санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – 1 обращение.

По вопросам сферы экономики поступило 22 обращения, в том числе:
природные ресурсы и охрана окружающей среды – 2 обращения;
земельные вопросы – 3 обращения;
благоустройство и ремонт подъездных дорог – 2 обращения;
эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 3 обращения;
водоснабжение поселений – 2 обращения;
соблюдение федерального законодательства в сфере ответственного обращения с животными без владельцев при заключении муниципальных контрактов и осуществлении мероприятий по отлову и содержанию животных без владельцев – 4 обращения;
уличное освещение – 5 обращений;
электроэнергетика – 1 обращение.

По вопросам обороны, безопасности и законности – 2 обращения, в том числе:

деятельность Верховного Суда Российской Федерации – 1 обращение;
патриотическое воспитание – 1 обращение.

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан:

8 обращений поддержаны, меры по ним приняты;

по 31 обращению даны ответы заявителям по существу поставленных в обращениях вопросов с разъяснением действующего законодательства;

по 4 обращениям было принято решение «не поддержано» с направлением гражданину разъяснений о мотивах отказа;

17 обращений в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были направлены для рассмотрения в пределах компетенции и дачи ответов заявителям в государственные органы, органы местного самоуправления, организациям, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам, в чью компетенцию входит решение поставленных в обращениях вопросов, с направлением заявителям уведомлений о переадресации обращений.

По системе обработки сообщений и обращений граждан «Общероссийский Народный Фронт. Помощь» в 2021 году в администрацию района поступило 5 обращений: 1 – по обследованию жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жильё), 2 – по приватизации земельного участка, 1 – по памятнику воинам, погибшим в Великой Отечественной войне, 1 – по эксплуатации и сохранности автомобильных дорог. По двум обращениям меры приняты, заявителям направлены письменные ответы о проделанной работе. По двум обращениям даны ответы заявителям с разъяснением действующего законодательства. Одно обращение, в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», было направлено для рассмотрения в пределах компетенции и дачи ответа заявителю главе сельского поселения Партизанского района, в чью компетенцию входит решение поставленных в обращении вопросов, с направлением заявителю уведомления о переадресации обращения.

По Платформе обратной связи – подсистеме Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» – поступило 10 обращения: 1 – по благоустройству, 2 – по ремонту дорог, 1 – по вопросам обращения с твёрдыми коммунальными отходами, 4 – по уличному освещению, 1 – по качеству электроснабжения, 1 – по качеству теплоснабжения. Одно обращение «поддержано», меры по нему приняты, по двум обращениям даны ответы заявителям с разъяснением действующего законодательства, 7 обращений, в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», были направлены для рассмотрения в пределах компетенции и дачи ответов заявителям главам сельских поселений Партизанского района, в чью компетенцию входит

решение поставленных в обращениях вопросов, с направлением заявителям уведомлений о переадресации обращений.

По итогам работы с обращениями граждан в 2021 году меры к должностным лицам администрации Партизанского района за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не применялись.

Результатом анализа работы по рассмотрению обращений граждан являются квартальные информационно-статистические обзоры обращений граждан, поступивших главе Партизанского района, в администрацию Партизанского района.

В целях улучшения качества работы с обращениями граждан, повышения эффективности и результативности этого направления деятельности, повышения уровня удовлетворённости гражданского общества работой с обращениями граждан:

особое внимание при рассмотрении обращений уделяется качеству, полноте представляемой гражданину информации или принимаемых по результатам рассмотрения обращений решений;

в случае необходимости – обращения рассматриваются с участием гражданина, с выездом на место;

в целях устранения причин, порождающих жалобы граждан, при разработке программ социально-экономического развития муниципальных образований Партизанского района учитываются проблемы, вызывающие наибольшее количество обращений граждан;

в периодическом печатном средстве массовой информации для опубликования муниципальных правовых актов органов и должностных лиц местного самоуправления муниципального образования «Партизанский район» «Вестник Партизанского района» публикуется информация о работе с обращениями граждан;

на официальном сайте Партизанского района partizansky.krskstate.ru, информационных стендах администрации района размещается информация о работе с обращениями граждан;

работает телефон «горячей линии» с главой района А.М. Сластеновым: 8 (39140) 22-0-22.